

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Introducción

**Legalmeet** es una plataforma de servicios jurídicos y legales comprometidos en el cumplimiento de la política del cumplimiento de la RGPD y LOPD y con la seguridad de tus datos personales. Por eso, el diseño de los servicios que ofrece nuestra Plataforma tiene en cuenta tu privacidad y siempre trataremos los datos con respeto y basa su actividad en el tratamiento de diferentes tipos de datos e información, ello le permite ejecutar procesos básicos propios del negocio. Los sistemas, programas, infraestructuras de comunicaciones, ficheros, bases de datos, archivos, etc., constituyen el activo principal de Legalmeet Networks Abogados, de tal manera que el daño o pérdida de los mismos inciden en la realización de sus operaciones y pueden poner en peligro la continuidad de la Organización. Para que esto no suceda se ha diseñado una Política de Seguridad de la Información cuyos fines principales son:

Nuestra política de privacidad te ayudará a comprender cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales. Por tu parte, reconoces que al proporcionarnos tus datos personales, aceptas que los tratemos de la manera que se detalla a continuación. En todo caso, solo serán tratados para las finalidades que hayas consentido o para las que legítimamente estemos obligados o autorizados. Además, si nos proporcionas datos personales de otras personas, confirmas que estás autorizado para ello y serás responsable de la cesión de estos datos.

## Quiénes somos

LEGALMEET. ES es una marca propiedad de LEGALMEET NETWORKS ABOGADOS, S.L.U. (en adelante la ENTIDAD), domiciliada en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA, CIF: B-01873512 inscrita en el R. M.de Barcelona, asiento 973 de diario 1335 y causo la inscripción en la 1ª hoja B-551867, al folio 173 del Tomo 47440 del archivo ,, de la Sección General de Sociedades de fecha de 27 Agosto de 2020, dirección de correo electrónico [sac@legalmeet.es](mailto:sac@legalmeet.es) y número de teléfono 93) 893. 30. 02. Somos responsables del tratamiento de los datos que nos proporcionas en el sitio web y/o que recopilamos sobre ti. Esto significa que somos la compañía responsable de decidir cómo se procesan tus datos. Si quieres saber más sobre quiénes somos puedes encontrarlo aquí



## Con qué finalidades tratamos tus datos:

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades.

### Ofrecerte un servicio:

Recabamos tus datos personales para poder prestarte los servicios que ofrecemos:

- Para elaboración de presupuestos de los servicios jurídicos que pueden ofrecer nuestros Profesionales Colaboradores: Abogados.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación, en especial, para el cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo, así como para prevenir el fraude en la contratación.
- Para ofrecerte diferentes presupuestos según los datos que nos has aportado.
- Para enviarte ofertas personalizadas al correo electrónico que nos has proporcionado, sobre servicios jurídicos que nos has consultado, siempre que no los solicites.

En todos estos casos, procesamos tus datos e información porque es necesario para poder cumplir con nuestra obligación contractual de prestarte los servicios que hayas solicitado.

LEGALMEET.ES puede ofrecerte propuestas personalizadas de vez en cuando, y nos gustaría informarte sobre ellas. Lo haremos por correo electrónico o a través de las redes sociales con las que tenemos un acuerdo. Únicamente remitiremos estas comunicaciones cuando así nos las hayas solicitado expresamente o te hayas registrado con nosotros, y siempre que hayas aceptado a la recepción de las mismas o en el caso que aceptes la comunicación expresa.

Si nos has dado la aceptación y no quieres recibir estas comunicaciones puedes darte de baja. ¿Cómo? Tienes tres opciones:

- En el link que aparece al final de cualquier e-mail que te haya enviado LEGALMEET.ES
- Escribiéndonos a [dpo@legalmeet.es](mailto:dpo@legalmeet.es)
- Por correo convencional a: LEGALMEET ABOGADOS en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA.

Esta baja no afectará a la información que necesitamos para realizar el Servicio que hayas contratado. Tampoco tendrá efecto sobre las comunicaciones que tengamos que hacerte sobre cualquier otro servicio que hayas solicitado que te proporcionemos, como por ejemplo, presupuestos, resolución de reclamaciones y dudas o la gestión de consultas.

A esto hay que añadir algunas herramientas específicas que nos ofrecen determinados sitios web y redes sociales como, por ejemplo, el servicio de audiencia personalizada de Facebook. Si quieres saber más sobre esto: <http://www.legalmeet.es/informacion-cookies.html>

Por último, también es posible que nos pongamos en contacto contigo para confirmar si nuestros socios respetan y te ofrecen el precio que han garantizado.

### Quién trata tus datos:

- **Colaboradores Profesionales Abogados:**

Los servicios ofrecidos por el portal de Legalmeet.es, podrán ser proporcionados a los diferentes colaboradores profesionales que trabajan con LEGALMEET NETWORK ABOGADOS, S.L.U. a través de este portal, o en ocasiones, podrán ser proporcionados con la intermediación de un tercero colaborador para la elaboración del presupuesto y con el que colaboramos.

Cuando el servicio se proporciona, en el momento de iniciar el proceso de solicitud, es posible que tus datos deban ser comunicados a los Abogados, Procuradores, Peritos, para mostrarte el presupuesto a través de nuestro sitio web, o para que aquellos Colaboradores Profesionales que sean necesarios para que realicen las gestiones oportunas y proporcionarte un presupuesto más ajustado, así como para, en algunos casos, gestionar la contratación del servicio. Cuando los Colaboradores Profesionales tratan tus datos personales para generar un presupuesto (es decir, para estimar el valor del servicio que se ajuste a tu perfil), cada una de ellos actuará como responsable de los datos que has proporcionado y se encargarán, por tanto, de tratarlos. Todos ellos están una vez que contraten nuestros servicios, el uso de tus datos estará sujeto a la política de privacidad, que deberá ser proporcionada por estos.

Otros Colaboradores:

IT: OFFING WEB SOLUTIONS, SLU.C/Josep Coroleu, 9-11. 08800 Vilanova i la Geltru. BARCELONA. CIF: B66705187 [hola@offing.es](mailto:hola@offing.es)

GESTORÍA: SOLFICO, SL. CIF: B60426673, Dir. Postal: RAMBLA SALVADOR SAMÀ 92, BJ. VILANOVA I LA GELTRÚ - CP: 08800 – BARCELONA. [solfico@solfico.es](mailto:solfico@solfico.es)

### **Qué datos recabamos:**

Recopilamos datos personales para poder proporcionarte nuestros servicios. También podemos monitorear y/o grabar llamadas, correos electrónicos, mensajes SMS u otras comunicaciones, en particular con fines comerciales, como control de calidad y capacitación, y cumplir con nuestras obligaciones legales, de conformidad con la legislación española.

#### **- A través de ti:**

La mayoría de tus datos los recabamos de ti directamente cuando solicitas nuestro asesoramiento online para la contratación de un servicio o cuando te ayudamos a completar una solicitud. No podremos proporcionarte un presupuesto y asesoramiento para la contratación del servicio, a menos que respondas las preguntas obligatorias, que serán todas aquellas que no aparezcan identificadas como "opcionales".

Los ejemplos de datos personales que podemos recopilar cuando rellenes nuestros formularios pueden ser estos:

- Nombre
- Apellido
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento

#### **- A través de nuestros colaboradores profesionales:**

Los Abogados, Procuradores, Peritos..., utilizarán tus datos personales únicamente para la ejecución del servicio contratado, así como para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y para poder prestar soporte a los usuarios sobre los servicios contratados.

**La documentación que nos facilitas para la elaboración del servicio será eliminada por los Colaboradores que no han sido seleccionados.**

#### **- Por medio de tu uso del sitio web y de nuestros servicios:**

También recopilamos datos tuyos en función de tus acciones, es decir, recopilamos datos sobre cómo y cuándo utilizas nuestro sitio web o nuestros servicios. Esto nos ayuda a ofrecerte un buen servicio y mejorar nuestros productos

Nosotros y nuestros socios recopilamos algunos de estos datos mediante el uso de cookies, web bugs y etiquetas de píxeles, que ubicamos en nuestro sitio web y/o en los de terceros, para permitirnos hacerte ofertas a través de Facebook y canales de Google. Este sitio web también usa Google Analytics para permitirnos monitorear la forma en la que los usuarios usan nuestro sitio web. Para obtener más información sobre las cookies que empleamos, puedes consultar nuestra Política de Cookies en el siguiente enlace <http://www.legalmeet.es/informacion-cookies.html>

.

#### **En qué basamos el tratamiento de tus datos:**

##### **- Datos que recabamos para prestarte un servicio de mediación**

Cuando nos solicitas asesoramiento y presupuesto del servicio, es necesario que recabemos los datos que sean necesarios para efectuar el presupuesto requerido, incluyendo, en algunos casos datos de salud y vida, información relativa a sus antecedentes y estado actual de salud. En este caso al considerar que son datos sensibles, necesitaremos que forma expresa nos firmes el consentimiento del tratamiento de los datos y adoptaremos medidas excepcionales para su tratamiento, conservación si finalmente se efectúa la contratación, para la ejecución de la relación contractual de la que es parte.

**IMPORTANTE:** En los supuestos señalados en los que sea necesario tratar datos de salud, recabaremos su consentimiento explícito para dicho fin.

### - Datos que tratamos para nuestros intereses legítimos

Existirán algunas circunstancias y situaciones en las que trataremos tus datos personales para nuestros intereses comerciales legítimos. Nuestro interés legítimo puede ser un beneficio comercial o social y para que podamos llevar a cabo ese tratamiento, siempre mantendremos el equilibrio entre nuestros intereses y los tuyos para garantizar que sea justo.

Estos son los procesamientos que realizamos basándonos en nuestro interés legítimo:

- Detección y prevención de fraude
- Actividades de investigación y análisis para revisar, desarrollar y mejorar los servicios que te ofrecemos
- Auditoría interna de nuestros procesos para mantener nuestros altos estándares
- Compartir datos con terceros (debidamente seleccionados) para agregar valor a nuestra PLATAFORMA, siempre de forma que no se pueda identificar a ningún usuario
- Control de calidad
- Prevención del uso no autorizado de nuestros sistemas de telecomunicación y sitios web
- Garantizar el funcionamiento eficaz de los sistemas

Si tienes dudas sobre cómo tratamos tus datos personales para nuestro interés legítimo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a: [dpo@legalmeet.es](mailto:dpo@legalmeet.es) También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal: LEGALMEET.ES en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA.

### **Cuándo recabamos tus datos:**

- Recopilaremos tus datos personales cuando:
- Solicites la elaboración de un presupuesto o comparativa
- Formules una reclamación o sugerencia
- Respondas a comunicaciones o encuestas
- Navegues por nuestro sitio web

### **Confidencialidad y divulgación de tus datos**

En Legalmeet.es nos esforzamos por tratar tus datos personales de forma privada y confidencial. En los casos en los que colaboren con nosotros terceros que requieran tratar tus datos personales, estos lo harán en nuestro nombre, pero el mismo deber de confidencialidad y seguridad se aplicará a ellos en todo el tratamiento, que se llevará a cabo bajo nuestra supervisión.

Además de nosotros y de los responsables de datos adicionales ya mencionados en esta política, existen otras compañías como resultado de poder realizar el servicio: Plataforma de pago, Servidor... que pueden tener acceso a tus datos en el caso de reorganización, en cuyo caso será necesario transferir cualquier información personal que tengamos sobre ti a esa entidad resultante de la reorganización, te remitiremos un correo informándote de la reorganización ( Ej, cambio de la pasarela de pago...).

En todo momento seguiremos siendo el responsable del tratamiento de los datos, a menos que te informemos de lo contrario. Excepcionalmente, es posible que comuniquemos información a terceros, como por ejemplo en el caso de que nos obligue la ley, sea necesario para prestar el servicio (por ejemplo, a nuestros socios) o en aquellos casos que nos lo solicites expresamente o dispongamos de tu consentimiento.

Finalmente, si presentas una queja sobre alguno de los servicios que te hemos proporcionado, probablemente tengamos que enviar los detalles de esta reclamación, y entre ellos tus datos personales, al órgano defensor ante el que presentes tu queja.

## Derechos sobre tus datos

### Tus derechos

#### - Qué derechos tienes

Como usuario, tienes una serie de derechos, aunque debes tener en cuenta que algunos de ellos no se aplican en todas las situaciones. En los casos que corresponda, tus derechos como usuario son:

- Derecho a acceder a tus datos personales: es decir, derecho a obtener información sobre si se están tratando tus datos y de cuáles se tratan. Si tu solicitud incluye datos personales de otras personas o si estás haciendo una solicitud en nombre de otra persona, necesitaremos una identificación de estas personas y una carta o documento de autorización firmada en la que confirmen que están de acuerdo con que actúes en su nombre y con que nos entregues sus datos.
- Derecho a estar informado sobre el tratamiento de tus datos personales. Este derecho le damos cumplimiento a través de la presente Política.
- Derecho de rectificación: es decir, a que se corrijan tus datos personales si son erróneos y a que se completen si están incompletos.
- Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales.
- Derecho de supresión: esto es, a que se borren tus datos personales.
- Derecho a mover, copiar o transferir tus datos personales a quien tú nos solicites (portabilidad de datos).
- Derechos sobre la toma de decisiones automatizada en base a tus datos, incluido el derecho a que no elaboremos perfiles con tus datos.

#### - Cómo ejercitar tus derechos

Para ejercitar tus derechos, nos puedes escribir por correo electrónico a: [dpo@legalmeet.es](mailto:dpo@legalmeet.es) También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal: LEGALMEET ABOGADOS / en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA.

En cualquiera de los dos casos, esta es la información que nos tienes que facilitar:

- Nombre, dirección y qué derecho deseas ejercer.
- Una copia de tu DNI o pasaporte, la dirección de correo electrónico utilizada para nuestros servicios, una dirección a efectos de notificación, fecha y tu firma. Esto es para tomar las medidas necesarias para confirmar tu identidad antes de proporcionarte detalles de cualquier información personal que podamos tener sobre ti.

Por otro lado, te informamos que también puedes contactar con el Data Protection Officer de LEGALMEET.ES, a través del email o por escrito a: Data Protection Officer, en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA. También puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Legalmeet.es en España, a través de este correo electrónico: [dpo@legalmeet.es](mailto:dpo@legalmeet.es) o, si lo prefieres, por escrito a: Delegado Protección de Datos, LEGALMEET ABOGADOS / en C/ Rambla Principal 40,1r, 08800 Vilanova i la Geltrú, BARCELONA.

#### - Derecho a presentar una reclamación ante la AEPD:

Finalmente, si sientes que tus derechos sobre el procesamiento de tus datos personales han sido vulnerados, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente. En España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y puedes comunicarte con ellos en su sede (Agencia Española de Protección de Datos / Calle Jorge Juan 6 / 28001 – Madrid) o en su web: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web>.

### **Conservación de tus datos**

Tus datos personales los conservaremos durante el tiempo que los necesitemos para proporcionarte los productos o servicios acordados solicitados. Además, continuarán siendo retenidos después de que hayamos finalizado un servicio, de acuerdo con nuestros requisitos legales y reglamentarios y durante el tiempo que legalmente se puedan presentar reclamos en nuestra contra. Conservaremos, además, tus datos durante un periodo de 6 años desde la finalización de los servicios que te proporcionamos, para nuestro análisis y elaboración de perfiles.

### **Seguridad de tus datos**

En nuestras páginas web protegemos todos los datos que nos has proporcionado al facilitarte un usuario y una contraseña. Además, usamos la seguridad estándar de la industria para encriptar los datos confidenciales en tránsito a nuestros servidores.

Puede que sea necesario transferir tus datos personales a otras compañías del grupo o a proveedores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan exhaustivas como las de España o EEE; en estos casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que tus datos reciban un nivel de protección equivalente al del EEE.

Cuando hagas el uso de LA PLATAFORMA procesaremos en un servidor cuya ubicación se encuentra el EEE en los que se encuentran los datos de legalmeet.es. En el caso que Legalmeet Abogados tenga la necesidad de una modificación, EL USUARIO, será avisado.

Finalmente, debes tener en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, igual que sucede con los correos electrónicos, no son seguras a menos que hayan sido encriptadas. Tus comunicaciones pueden pasar por varios países antes de ser entregadas - esta es la naturaleza de Internet. No podemos aceptar la responsabilidad de cualquier acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de nuestro control.

### **Cambios en esta política**

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el 5 de octubre de 2020. Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta política y te informaremos de dichos cambios cuando visites nuestra página o personalmente a través de la dirección de correo electrónico que hayas facilitado. Por favor, ten en cuenta que la comunicación de la actualización no tendrá un fin comercial.

De vez en cuando, es posible que tengamos que cambiar la forma en la que tratemos tus datos personales. Cuando creamos que este cambio puede no ser razonablemente esperado para ti, te escribiremos para que confirmes su aceptación si es necesario. Si el cambio no requiere tu consentimiento, así te lo indicaremos, y no tendrás que realizar ninguna acción adicional.

Proteger, mediante controles/medidas, los activos frente a amenazas que puedan derivar en incidentes de seguridad.

Paliar los efectos de los incidentes de seguridad.

Establecer un sistema de clasificación de la información y los datos con el fin de proteger los activos críticos de información.

Definir las responsabilidades en materia de seguridad de la información generando la estructura organizativa correspondiente.

Elaborar un conjunto de reglas, estándares y procedimientos aplicables a los órganos de dirección, empleados, socios, proveedores de servicios externos, etc.

Especificar los efectos que conlleva el incumplimiento de la Política de Seguridad en el ámbito laboral.

Evaluar los riesgos que afectan a los activos con el objeto de adoptar las medidas/controles de seguridad oportunos.

Verificar el funcionamiento de las medidas/controles de seguridad mediante auditorías de seguridad internas realizadas por auditores independientes.

Formar a los usuarios en la gestión de la seguridad y en tecnologías de la información y las comunicaciones.

Proteger a las personas en caso de catástrofes naturales, incendios, inundaciones, ataques terroristas, etc., mediante planes de emergencia.

Controlar el tráfico de información y de datos a través de infraestructuras de comunicaciones o mediante el envío de soportes de datos ópticos, magnéticos, en papel, etc.

Observar la legislación en materia de protección de datos, propiedad intelectual, laboral, de servicios de la sociedad de la información, penal, etc., que afecte a los activos de Legalmeet.es.

Proteger el capital intelectual de la Organización para que no se divulgue ni se utilice ilícitamente.

- Obtener las evidencias que permitan acreditar los incidentes de seguridad y la identificación de su autor.

- Reducir las posibilidades de indisponibilidad a través del uso adecuado de los activos de la Organización.
- Defender los activos ante ataques internos o externos para que no se transformen en incidentes de seguridad.
- Controlar el funcionamiento de las medidas de seguridad averiguando el número de incidencias, su naturaleza y efectos.